

# Quali politiche sociali per il gioco d'azzardo?

***Il ruolo del Servizio  
Sociale e del Volontariato  
nel supporto alla Famiglia***

13 Dicembre 2008



Comune di Samarate -  
VA-

# Fase I: confutare

Strumento:  
la proporzione matematica

“I Servizi Sociali stanno  
all'accompagnamento  
dei soggetti affetti da  
gioco d'azzardo  
patologico  
come un diabetico sta  
al tiramisù”

Perchè è importante  
che il Servizio Sociale  
colmi il gap con il GAP?

Gioco  
d'azzardo  
patologic

Problemi  
economici  
in famiglia

Famiglia  
problematica

Minori con  
disagio

Aumento  
altre forme  
di abuso

Aumento  
micro-  
delinquenza



# Conviene al Servizio Sociale!



- Riconoscere prontamente il soggetto a rischio
- Attuare politiche di informazione-prevenzione
- Ridurre il carico di “problematicità” del nucleo familiare
- Collaborare con le altre agenzie dedicate alla prevenzione – trattamento del problema



# Conviene al Servizio Sociale!



È UN COSTO  
SOCIALE!!!!



# L'importanza di lavorare in rete



**ATTIVITA'  
PRODUTTIVE**

**VOLONTARIATO**

**SERVIZIO  
SOCIALE**

**CARITAS**

# **Gli attori della Rete**

**GUARDIA  
DI  
FINANZA**

**AZIENDE  
SANITARIE  
LOCALI**

**SERT**

**ESERCENTI e  
ASSOCIAZIONI DI  
CATEGORIA**

**POLIZIA  
LOCALE**

# A PIÙ LIVELLI

**Accompagnare le  
persone e le loro  
famiglie**

**Coordinare gli  
interventi**

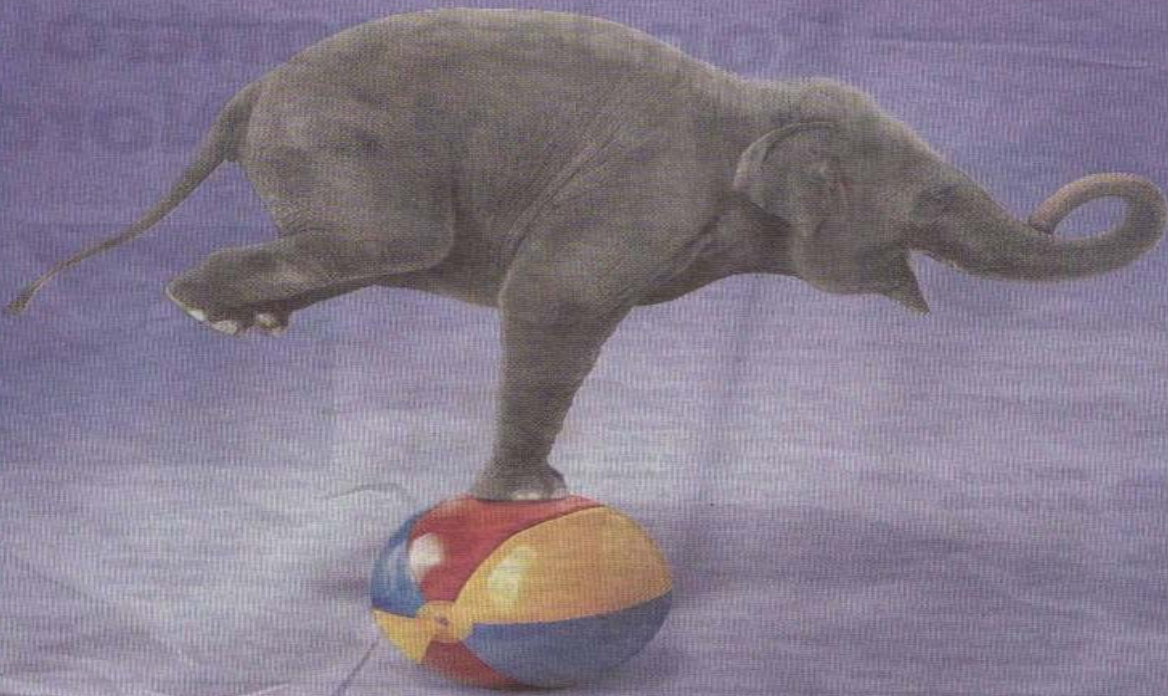
**Fare informazione e  
prevenzione**

**Monitorare il  
fenomeno e i casi**



**Gli interlocutori nel mondo  
del Gioco: interesse a  
collaborare?**





L'importante è mantenere l'equilibrio.

Responsabilità e moderazione, il rispetto dei propri limiti e delle proprie possibilità, sono le condizioni essenziali per praticare un gioco senza rischi, fatto solo di puro divertimento. Perdere l'equilibrio fa perdere il piacere e il gusto del gioco.

**Gioca  
SENZA  
Esagerare**

WIND  
**LOTTO**

**Gratta  
e Vinci!**

**Lotterie  
Nazionali**

**BETTER**

**BETTER**

Responsabilità o moderazione, il rispetto dei propri limiti e delle proprie possibilità, sono le condizioni essenziali per praticare un gioco senza rischi...

# Gli interlocutori nel mondo del Gioco: interesse a collaborare?

dal Forum di [www.better.it](http://www.better.it)

“Sono da sempre un appassionato di scommesse, e anche se non ho mai esagerato con le puntate, so bene fino a che punto ti può spingere la passione. In questo senso Better è un prodotto gestito con la massima intelligenza, che invita lo scommettitore a giocare e a divertirsi senza esagerare.

Addirittura il cliente può scegliere di auto-escludersi una settimana dal gioco, così da moderare la sua febbre da scommessa.

Se volete scommettere in tutta sicurezza, dunque, ve lo consiglio.”

# Lo specifico di servizi sociali e volontariato



- Capacità di lettura del territorio
- Coordinamento distrettuale (i Piani di Zona!)
- Contatto diretto con l'utenza e le famiglie
- Interfaccia diretta con i gestori dei servizi
- Coordinamento ente locale - volontariato

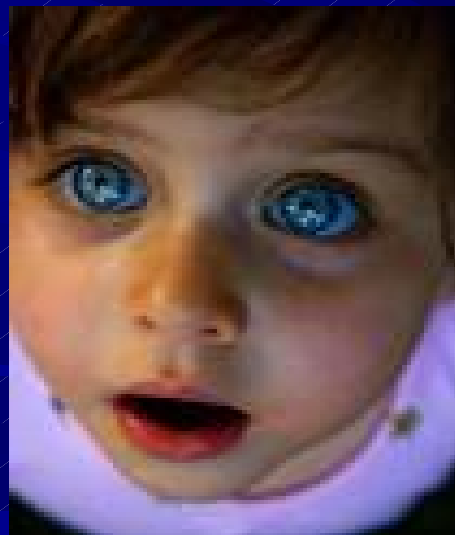


# Le possibili azioni

- Informazione sui luoghi di gioco
- Regolamento di utilizzo giochi d'azzardo legali
- Supporto a giocatore e famiglie
- Sportello anonimo
- Interventi al domicilio
- Indirizzo a servizi specialistici



Perchè allora non  
pensare....



...a Tavoli di lavoro  
inter-istituzionali, come  
già esistono in altre  
realtà?

... e ancora, a Servizi  
Sociali (e Enti locali)  
che si mettono in rete  
per condividere le  
buone prassi?

[www.servizisocialiegioco  
azzardo.dream](http://www.servizisocialiegiocoazzardo.dream)



**GRAZIE DELLA PREZIOSA GIORNATA!**

