



Las Vegas (per ora?) domata

Prevenzione del gioco eccessivo nel Ticino

Dr med. Tazio Carlevaro
Gruppo Azzardo Ticino

1

Temi che intendo affrontare

- Tratteremo delle possibilità di gioco d'azzardo nel Ticino
- Parleremo poi del gruppo che si è assunto dei compiti in questo campo
- Dei compiti che piano piano si sono delineati
- Dei risultati de questo impegno, e delle nuove vie di intervento che si aprono in questi giorni
- Della collaborazione con gli specialisti dell'Italia del nord

2

Dove giocare d'azzardo nel Ticino ?

- Un casinò di tipo A, grande e completo (compreso jackpot)
- Due casinò di tipo B, con meno giochi, meno slot machine, senza jackpot
- Un casinò di tipo A, à Campione, *che non soggiace alle leggi svizzere*
- I giochi di lotteria, e le scommesse sportive della Società intercantonale delle lotterie e delle scommesse (Swisslos)
- I giochi d'azzardo e le scommesse accessibili da telefonino
- La moda del gioco del poker

3

C'è un rischio di gioco eccessivo nel Ticino ?

- Siamo solo 310'000 abitanti.



**è una densità
pericolosa**

Meglio prevenire che curare

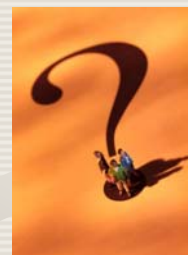
4

Nel 1997, al nostro inizio, abbiamo duvto partorire nuove idee ...



5

È proprio di questo che parleremo



6

Chi fa prevenzione ?

- 1. Il *Gruppo azzardo Ticino* (GAT) si occupa in generale del gioco d'azzardo e de giocatori
 - Finanziamento: Casinò di Lugano, Casinò di Mendrisio
- 2. I casinò hanno una propria concezione sociale per la prevenzione e per l'identificazione precoce
 - Finanziamento: ogni casinò se la finanzia
- 3. Swisslos, la società intercantonale delle lotterie e delle scommesse sportive, fa una prevenzione per i suoi giochi di lotteria interattivi
 - Finanziamento: Swisslos
- 4. Prevenzione nella popolazione
 - Tramite il fondo costituito dallo 0,5% dei ricavi delle Lotterie (Swisslos)

7

1. Il *Gruppo azzardo Ticino* GAT

- Composizione
 - 5 specialisti, per consultazione (finanziamento: cassa malati, Fondo lotterie)
 - Per informare e prendere a carico, anche con la psico-educazione
 - 3 responsabili della concezione sociale
 - Prevenzione ed identificazione precoce nei casinò stessi
 - Sensibilizzazione e formazione del personale dei casinò
 - Altri interessati: psicologi, medici, operatori sociali, animatori, educatori
 - Prevenzione con i mezzi del Fondo lotterie, ca. 300'000 CHF per anno

8

L'Istituto per la ricerca sul gioco d'azzardo – IRGA – coordina il GAT

- Attività
 - Informazione del pubblico e degli operatori psico-sociali ed educativi
 - Formazione continua del gruppo
 - Periodico mensile dedicato alle dipendenze senza sostanza
 - Sostegno alla presa in carico psico-educativa (sportello, presa in carico non medica)
 - Telefono "verde"
- Incontri di supervisione e d'intervisione
 - Esame di casi, studi sulle nuove e vecchie tendenze nel campo del gioco eccessivo

9

2. Qual è il compito del responsabile della concezione sociale ?

- Il RCS organizza la prevenzione del gioco eccessivo e l'identificazione precoce dei giocatori a rischio nel suo casinò
- Forma il personale, in questa delicata mansione
- Fa colloqui esplorativi con la clientela segnalata dal personale o dalle famiglie
- Verifica se un cliente è da escludere alla luce della Legge
- Con uno specialista, esamina le domande di riammissione dopo un'esclusione.
- Riceve giocatori e famiglie che cercano una soluzione ai problemi dovuti al gioco eccessivo

10

Le concezioni sociali dei tre casinò si stanno unificando

- Oltre ai compiti visti sopra, i Responsabili della concezione sociale collaborano alla costruzione di una concezione sociale comune
- Questa nuova concezione sociale comune si basa sulla gestione della qualità, ed ha come obiettivo un coordinamento dei criteri e delle procedure di prevenzione e di riconoscimento precoce

11

Che cos'è la gestione della CS che comprenda il management della qualità ?

- Bisogna stabilire degli obiettivi, e per ogni obiettivo
- Bisogna misurare i dati di partenza
- Bisogna elaborare un progetto di miglioramento dei risultati, allorquando li si considera insufficienti
- Bisogna elaborare le procedure di miglioramento
 - Dopo un po' di tempo, bisogna misurare se gli obiettivi sono stati o non sono stati raggiunti
 - Se ne fa un rapporto annuale
 - Pensiamo di metterci cinque anni

12

A che pubblico si rivolge la nuova concezione sociale comune ?

- Progetti con obiettivi che riguardano alcuni tipi di clientela
 - Giovani dai 18 ai 25 anni
 - Clienti regolari (> di 8 visite al mese)
 - Clienti esclusi che chiedono una riammissione
 - Clienti che chiedono un'auto-esclusione, ma mai messi sotto osservazione in precedenza
 - Clienti osservati, ma non identificati

13

Con quali mezzi vogliamo metterci all'opera ?

- Contacts avec les conseils d'administration
- Groupe de réflexion
- Rationnalisation et intensification des entretiens de prévention
- Information objective aux joueurs
- Amélioration de la formation annuelle: mesure de l'efficience et de l'efficacité
- Amélioration de la notification (formation, critères d'identification)
- Introduction d'un feedback formatif
- Proposition d'un service de consultation psychologique
- Indication des possibilités de prise en charge en Lombardie et au Piémont
- Eviter les termes "gagner", et "fortune"

14

3. La Società intercantonale delle lotterie e delle scommesse sportive (Swisslos)

- Una presenza ancora timida: *Swisslos*
- Swisslos vuole fare una campagna di prevenzione per i giochi interattivi veloci



15

4. I progetti finanziati dal fondo lotterie

- È un'acquisizione recente: è un fondo cantonale per la prevenzione del gioco patologico nella popolazione ticinese
- È alimentato dallo 0,5% degli introiti di Swisslos
- Esiste una commissione che riceve le proposte di intervento preventivo nel campo. Questa segnala al governo cantonale i progetti che rispondono a quanto previsto dal regolamento del fondo stesso

16

- In precedenza, tutto il ricavato delle lotterie andava alla cultura, alla natura, allo sport, a progetti di natura sociale per la gioventù



Adesso abbiamo i mezzi per lavorare bene

17

Avremo risultati, o no ?

- È una questione che merita una riflessione
 - Nel 1998, nel Ticino avevamo
 - 0,6% della popolazione adulta aveva problemi di gioco
 - 0,6% aveva un problema di gioco patologico
- Una ricerca recentissima dimostra che queste percentuali sono calate, per quanto in modo non significativo

(Prof. Osiek, informazione personale)

La Las Vegas svizzera è stata (provvisoriamente) domata.
Ma per quanto tempo ancora ?

Ma non finisce qui



- Tra il 60 e il 90 % dei clienti dei casinò ticinesi NON SONO domiciliati in Svizzera
- Vivono dunque in Italia, ossia in Lombardia o nel Piemonte
- Per questa ragione, abbiamo legami stretti di collaborazione con l'Italia del Nord, in particolare con la Lombardia ...

19

.... Con gli specialisti di AND



- AND (Azzardo e Nuove Dipendenze) è una associazione varesina con cui collaboriamo ad anni in parecchi campi
 - Per quanto riguarda la ricerca scientifica
 - Per quanto riguarda la formazione, l'intervisione, la presa in carico

20

Ebbene, prima di terminare ...



...vi ringrazio per la vostra attenzione, e vi segnalo ...che l'IRGA e i casinò ticinesi facilitano la visita di studiosi che vogliono rendersi conto di come funziona la prevenzione nel loro interno

info@giocoresponsabile.com

21